CORSO DI FORMAZIONE

STRATEGE E TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

PREMESSA

La gestione delle relazioni educative e di aiuto si inserisce in contesti lavorativi complessi, nei quali fattori cognitivi, emozionali e sociali si intersecano e pongono sempre nuove sfide all'operatore. Il professionista, al centro di una rete di richieste, aspettative e bisogni, deve al contempo interfacciarsi con gli utenti, le loro famiglie, le istituzioni coinvolte, la committenza, il datore di lavoro. È per tali ragioni che il *know how* del professionista deve avvalersi di un costante potenziamento di tutte quelle competenze trasversali indispensabili per chi quotidianamente opera in questi settori. La consapevolezza delle proprie modalità relazionali e del proprio stile comunicativo è una delle componenti dell'intelligenza emotiva, ma spesso non basta ad aggirare situazioni di

blocco, di *impasse* o di inefficacia professionale. L'*empowerment* delle competenze comunicative personali rappresenta quindi un'irrinunciabile opportunità di crescita professionale e personale.

OBIETTIVI

Il CORSO, attraverso un approccio pratico - teorico, fornirà al corsista strumenti e tecniche di comunicazione di base, spendibili nel lavoro con i singoli e con i gruppi, in un'ottica sistemica, pragmatica e strategica, soprattutto all'interno del contesto sociale e scolastico.

MAPPATURA DELLE COMPETENZE

Alla fine del percorso, il corsista:

- migliorare la propria capacità di riflessione nel processo decisionale;
- attenuare le risposte negative in situazioni di stress;
- acquisire abilità per la gestione di conflitti e per migliorare comunicazione e ascolto..
- Acquisirà una maggiore consapevolezza del proprio ruolo, delle proprie funzioni e dei propri compiti, in relazione ai contesti di insegnamento-apprendimento.

DESTINATARI

Docenti di ogni ordine e grado , personale ATA, educatori e chiunque voglia migliorare la propria comunicazione

DOCENTE

Dott.ssa Elisa Ruggeri, psicologa, formatrice, psicoterapeuta sistemico-relazionale.

DIRETTORE RESPONSABILE DEL CORSO

Dott.ssa Serena Ruello Mediatore Familiare AIMeF N. 911 – Supervisore Professionale
Mediatore Familiare Certificato Kiwa Cermet Italia al Reg. n. 55 secondo NT UNI 11644:2016
Esperto nella Gestione dei Conflitti – Counselor - Formatrice accreditato- Responsabile Centro Eira

PROGRAMMA DIDATTICO

CONTENUTI	DATE E ORE	DOCENTI
▪ le basi della comunicazione ▪ la consapevolezza nella comunicazione .	**21 MAGGIO 2021** **ORE 15-19** **Modalità Sincrona**	**Dott.ssa Elisa Ruggeri,** psicologa, formatrice, specializzanda in psicoterapia sistemico-relazionale.
▪ l'ascolto attivo ▪ la comunicazione non verbale	**22 MAGGIO 2021** **9-13/14-18** **Modalità Sincrona**	**Dott.ssa Elisa Ruggeri,** psicologa, formatrice, specializzanda in psicoterapia sistemico-relazionale
▪ passività, aggressività e collaborazione ▪ comunicare le nostre opinioni in modo assertivo ▪ esame finale	**23 MAGGIO 2021** **9-13** **Modalità Sincrona**	**Dott.ssa Elisa Ruggeri,** psicologa, formatrice, specializzanda in psicoterapia sistemico-relazionale

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

Il corso avrà una durata complessiva di 24 ore , che si svolgeranno in modalità on -line sincrona nelle date indicate e asincrona su indicazione del docente.

METODOLOGIA E STRUMENTI

La didattica sarà a distanza, su piattaforma zoom, **in modalità e-learning sincrona** (cioè il docente fa lezione a distanza, su piattaforma, ma in diretta e gli studenti seguono la lezione in forma interattiva, pongono domande e ricevono risposte, possono svolgere esercizi pratici) **e asincrona** (gli studenti svolgeranno in *autoformazione* esercitazioni o eventuali consegne dei docenti: questionari, schede, esercitazioni, simulazioni, costruzione di progetti, come necessario o se richiesto).

PER PARTECIPARE È NECESSARIO, DOPO AVER EFFETTUATO IL BONIFICO:
1. Inviare nome, cognome e indirizzo , codice fiscale, per ricevere il link d'invito a infocentroeira@gmail.com
2. Scaricare la App Zoom meeting su pc, tablet o smartphone;
3. Accedere cliccando sul link d'invito del Centro Eira ricevuto via e-mail.

MODALITA' D' ISCRIZIONE E COST1 MODALITA' D' ISCRIZIONE E COSTI

Il Corso ha un costo di € **100.00 + iva (122,00)** comprensivo di materiale didattico e rilascio dell'attestato di frequenza. L'iscrizione può essere effettuata in modalità on-line, inoltrando i dati richiesti all'indirizzo email :infocentroeira@gmail.com correlato dall'attestazione del bonifico effettuato tramite IBAN bancario a favore di:

EIRA S.A.S. DI ALESSANDRO VILLARI & C.

IBAN : IT71H0306916500100000009402

BANCA : BANCA SAN PAOLO

CAUSALE : PAGAMENTO CORSO FORMATIVO

PER INFO E CONTATTI: SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Eira " Centro di Salute Integrata"

Telefono 0902921539-3477068330

e-mail infocentroeira@gmail.com

sito web www.centroeira.it