



CORSO DI FORMAZIONE

STRATEGIE E TECNICHE DI

COMUNICAZIONE EFFICACE

PREMESSA

La gestione delle relazioni educative e di aiuto si inserisce in contesti lavorativi complessi, nei quali fattori cognitivi, emozionali e sociali si intersecano e pongono sempre nuove sfide all'operatore. Il professionista, al centro di una rete di richieste, aspettative e bisogni, deve al contempo interfacciarsi con gli utenti, le loro famiglie, le istituzioni coinvolte, la committenza, il datore di lavoro. È per tali ragioni che il *know how* del professionista deve avvalersi di un costante potenziamento di tutte quelle competenze trasversali indispensabili per chi quotidianamente opera in questi settori. La consapevolezza delle proprie modalità relazionali e del proprio stile comunicativo è una delle componenti dell'intelligenza emotiva, ma spesso non basta ad aggirare situazioni di blocco, di *impasse* o di inefficacia professionale. L'*empowerment* delle competenze comunicative personali rappresenta quindi un'irrinunciabile opportunità di crescita professionale e personale.

OBIETTIVI

Il CORSO, attraverso un approccio pratico - teorico, fornirà al corsista strumenti e tecniche di comunicazione di base, spendibili nel lavoro con i singoli e con i gruppi, in un'ottica sistemica, pragmatica e strategica, soprattutto all'interno del contesto sociale e scolastico. Il corso è particolarmente utile a insegnanti, educatori, genitori, manager, leader, inoltre le persone che potranno beneficiare di questo corso sono coloro che desiderano:

- migliorare la propria capacità di riflessione nel processo decisionale;
- attenuare le risposte negative in situazioni di stress;
- acquisire abilità per la gestione di conflitti e per migliorare comunicazione e ascolto.

DESTINATARI

Docenti di ogni ordine e grado , personale ATA, Assistenti Sociali, Psicologi, Docenti, Educatori, Pedagogisti, Operatori del sociale, Studenti, e chiunque voglia migliorare la propria comunicazione

PROGRAMMA DIDATTICO

<u>DATE</u>	<u>CONTENUTI</u>	<u>ORE</u>	<u>DOCENTI</u>
Venerdi' 28 Settembre 2018 ore 15.00 – 20.00	<ul style="list-style-type: none">▪ le basi della comunicazione▪ la consapevolezza nella comunicazione▪ l'ascolto attivo▪ la comunicazione non verbale	5	Dott.ssa Elisa Ruggeri, psicologa, formatrice, specializzanda in psicoterapia sistemico-relazionale.
Sabato 29 Settembre 2019 ore 09.00/18.00	<ul style="list-style-type: none">▪ passività, aggressività e collaborazione▪ comunicare le nostre opinioni in modo assertivo <p>esame finale</p>	9	Dott.ssa Elisa Ruggeri, psicologa, formatrice, specializzanda in psicoterapia sistemico-relazionale

IL CORSO E' STATO ACCREDITATO ALL'ORDINE ASSISTENTI SOCIALI SICILIA

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

Il corso si svolgerà in 2 incontri intensivi, per una durata complessiva di 14 ore

DOCENTE

Dott.ssa Elisa Ruggeri, psicologa, formatrice, specializzanda in psicoterapia sistemico-relazionale.

DIRETTORE RESPONSABILE DEL CORSO

Dott.ssa Serena Ruello – Responsabile Centro Eira

MODALITA' D' ISCRIZIONE E COSTI

Il Corso ha un costo di € 60.00 + iva, comprensivo di materiale didattico e rilascio dell'attestato di frequenza. L'iscrizione può essere effettuata presso la segreteria organizzativa previo appuntamento o in modalità on-line, inoltrando l'apposita domanda allegata al presente bando (allegato A) al seguente indirizzo email: infocentroeira@gmail.com e versando l'intero importo in contanti o tramite bonifico bancario a favore di:

EIRA S.A.S. DI ALESSANDRO VILLARI & C.

IBAN : IT71H0306916500100000009402

BANCA : BANCA SAN PAOLO

CAUSALE : ACCONTO CORSO

PER INFO E CONTATTI:

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E SEDE DEL CORSO

Eira “ Centro di Salute Integrata”

Telefono 0902921539-3477068330

e-mail infocentroeira@gmail.com

sito web www.centroeira.it

Allegato A (Domanda di iscrizione)

Segreteria organizzativa
Eira " Centro di Salute Integrata"
Via E. Geraci - is. 78 n.23 Pal.D
98123 Messina

Il sottoscritto..... nato/ a (.....)
il.....residente a(.....)
vian..... cap
e-mail.....
recapito telefonico: abitaz.cell.....
codice fiscale.....

CHIEDE

di partecipare, al **WORKSHOP SULLA COMUNICAZIONE EFFICACE**

A tal fine, il sottoscritto, consapevole delle responsabilità civili e penali conseguenti a dichiarazioni non veritiere,

DICHIARA

- a. che i dati sopra indicati sono veritieri;
- b. di possedere il seguente titolo di studio.....;
- c. di impegnarsi a frequentare il corso e di assolvere ai relativi oneri finanziari, anche in caso di recesso anticipato;
- d. di impegnarsi a comunicare tempestivamente i cambiamenti di indirizzo e di recapito.

Il sottoscritto esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati, nel rispetto del d.lgs. 196/03, per gli adempimenti connessi alla presente procedura

Luogo

Data

Firma

